

NFCを活用して  
高級ブランド力を強化



# 物理的世界とデジタルの世界の懸け橋として

過去数年にわたる市場の成長の80%以上が新世代の消費者に支えられる中で、高級品市場は世代交代に直面しています<sup>(\*)</sup>。ますます多くの消費者がオンラインで買い物をしており、この傾向は今後数年間でさらに強まると予想されます。競争力を確保し、長期的な市場の成長を確かなものとするために、高級ブランドはデジタル化に一層注力する必要があります。オンライン販売の成長はさまざまな事業機会をもたらしますが、偽造も増加します。これは売上高を減少させ、消費者の信頼を損ない、ブランドの評判に悪影響を及ぼす可能性もあります。



(\*) 出典:

The Fashion Law (2018年)、「ミレニアル世代の中国系米国人が世界の高級品の半分以上を購入」

Danziger P.N. (2019年)、「ミレニアル世代とZ世代の消費者が高級品市場を根本から変革している3つの方法」、Forbes

D'Arpizio C., Levato F., Prete F., Del Fabbro E., de Montgolfier J. (2019年)、「高級品の未来:明日を見通して今日を理解する」、Bain & Company

300  
億ドル以上

2017年の  
オンライン偽造による  
高級ブランドの損失総額  
(\*)

(\*) 出典:

Driver R. (2017年)、「高級ブランド、2017年のオンライン偽造による損失額は303億ドル」、Fashion Network

## デジタルへの移行

### NFC技術を利用することの利点

NFC(近距離無線通信)は、RFID(無線自動識別)に基づくワイヤレス技術であり、リーダライタとタグ間の非接触通信を可能にします。タグとは、バッグ、腕時計、宝飾品、香水瓶といった高級品などの物理的な商品にワイヤレス接続機能を追加する小型の電子回路製品です。NFCタグを対象物に追加すると、その対象物はデジタルの世界に接続されます。

NFCを導入することで、高級ブランドは世界中の自社商品を追跡し、その真正性を確保するとともに、NFCリーダライタとして使用されるスマートフォンを通じて、消費者との直接的な双方向のコミュニケーション・チャネルを生み出すことができます。

### NFCの仕組み

NFCタグは、その内蔵メモリに保存された情報の保護や真正性の検証(TruST25<sup>\*</sup>)など複数の高度な機能を内蔵しており、ブランドや消費者はこれをを利用して本物の商品と偽造品を見分けることができます。

タグにはユーザ・メモリが内蔵されているため、企業は商品の来歴などの有用な情報を保存できます。例えば、ウェブサイトのURLをタグに設定しておけば、エンド・ユーザはスマートフォンでNFC対応の対象物を「タップ」する(スマートフォンとタグを近づける)だけで、関心のある商品に関する情報を確認できます。これを通じて、ブランドは消費者とつながることが可能です。

STは、こうしたアプリケーションを実現できるように特別に設計された[ST25 NFC / RFIDタグIC製品ライン](#)を提供中です。

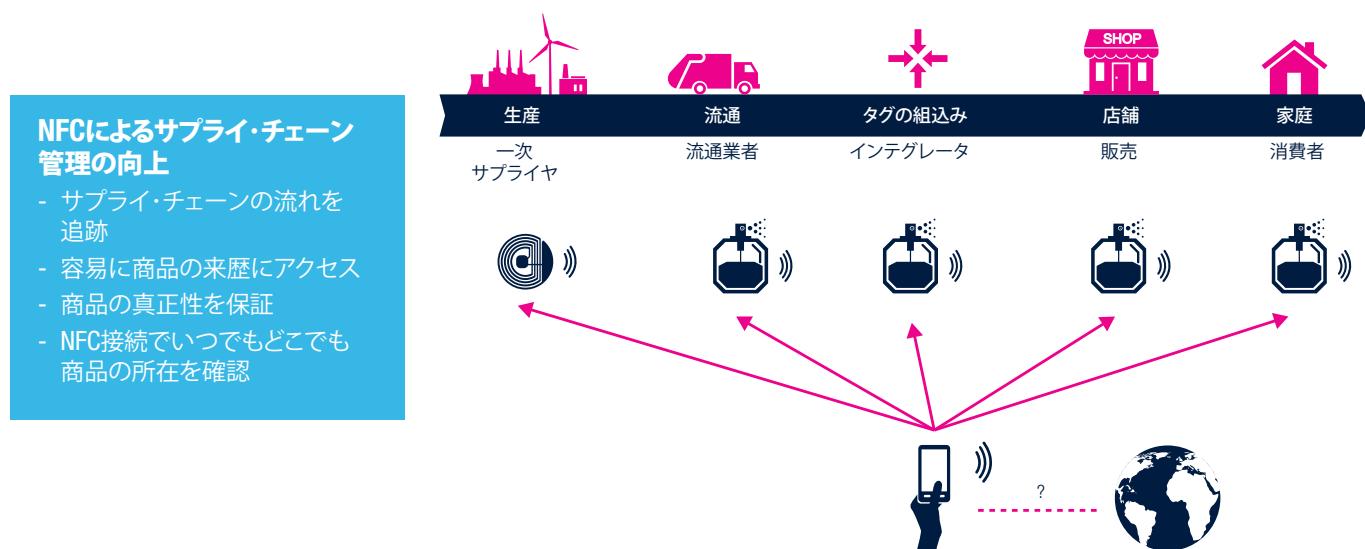
\* は、STMicroelectronics International NVもしくはEUおよび/またはその他の地域における関連会社の登録商標および/または未登録商標です。

# ブランドと消費者の保護

NFC技術は、セキュリティの提供に加えて、同じNFCタグをさまざまなユースケースに使用できるため、他にも数多くの利点をブランドに提供します。

## ユースケース1:トレーサビリティ

企業はNFC技術を利用して、NFCタグ付きの商品がサプライ・チェーン全体の流れを想定どおりに経たことを確認できます。



## ユースケース2:消費者とのエンゲージメント

NFCタグは、エンド・ユーザがブランドの商品に関する情報を購入前や購入後に確認するためにも使用できます。NFC対応のスマートフォンを使用してNFCタグを読み取ることにより、消費者はブランド、その商品、および生産地に関する詳細情報にアクセスできます。

## さまざまなアプリケーションを実現

### 追跡 & ト雷斯

固有識別子(UID)とアプリケーションからのその他の情報(タイムスタンプなど)を組み合わせることで、NFCリーダライタやNFC対応のスマートフォンを使用して、誰でもあらゆる場所で、生産から店舗までのサプライ・チェーン全体で商品の所在を確認することができます。

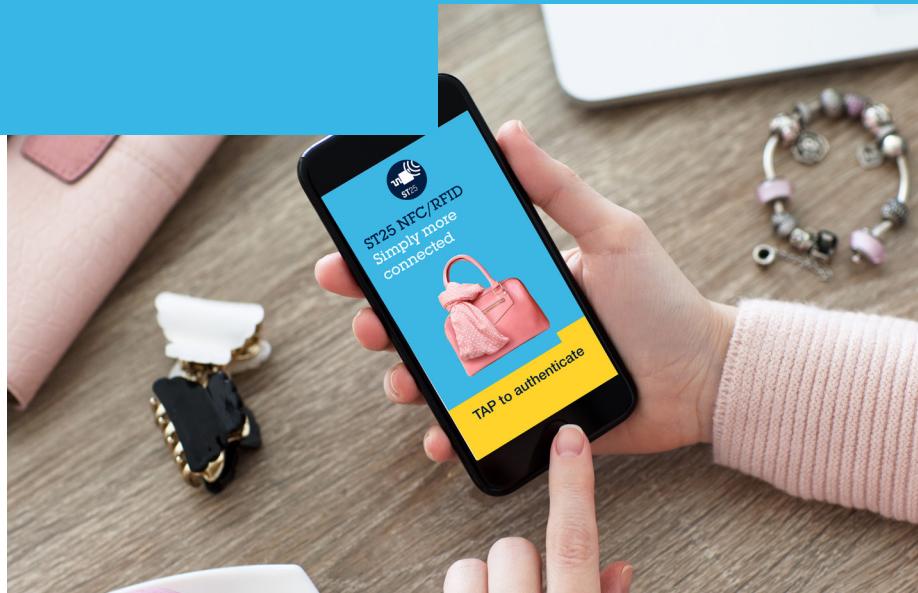
サプライ・チェーン全体にわたって複数のチェックポイントを設定することで、在庫管理を改善し、商品のサプライヤが各タグ付き商品のステータスに簡単にアクセスして更新することができます。

これは、どの商品がいつどこにあるかを明らかにすることによって、グレー・マーケットや不正な流通チャネルに対する効率的でセキュアな対抗手段にもなります。

NFCタグは非常に小型であるため、NFCタグの用途によっては、必要に応じてその存在を隠すことができます。企業がトレーサビリティの目的でタグを使用する場合は、タグを商品に完全に内蔵して、外側から見えないようにすることができます。

一方、タグにトレーサビリティや消費者とのエンゲージメントなど複数のアプリケーション機能が組み込まれる場合は、消費者がタグ内の情報にアクセスするためにタグを簡単に見つけることができるよう、商品上でその位置を明示する必要があります。

# ブランドと消費者間の 双向のコミュニケーション・ チャネル



## タップ & リンク

NFC技術は、物理的な商品にデジタル・マーケティングの利点をもたらします。

セキュアで簡単に使用できるNFCタグには、消費者がスマートフォンでタグをタップするだけでアクセスできるパーソナライズされたコンテンツ(商品の生産地、ブランドのウェブサイトへのURLなど)を簡単に設定できます。

タグに保存される情報は、NFC対応のスマートフォンで読み取ることができる特定の形式(NDEF形式)に従う必要があります。そうすれば、どのNFC対応スマートフォンでも、NFCタグが埋め込まれた商品とやり取りできます。

このいわゆる「タップ & リンク」方式により、ブランドは、商品に関する情報だけでなくブランド自体に関する情報も共有することで、消費者との固有の直接的な関係を築くことができます。そのため、企業は対象のアプリケーションに応じてタグに保存する情報を決定します。1つのNFCタグで、さまざまなユースケース(追跡、消費者とのエンゲージメントなど)を兼ね備えることが可能です。データは生産段階でパーソナライズされ、必要に応じてパスワードで保護されます。

STは、NFCフォーラムによって認定されたさまざまなST25タグを提供し、NDEF機能を完全にサポートすることで、NFC対応スマートフォンとの相互運用性を確保しています。



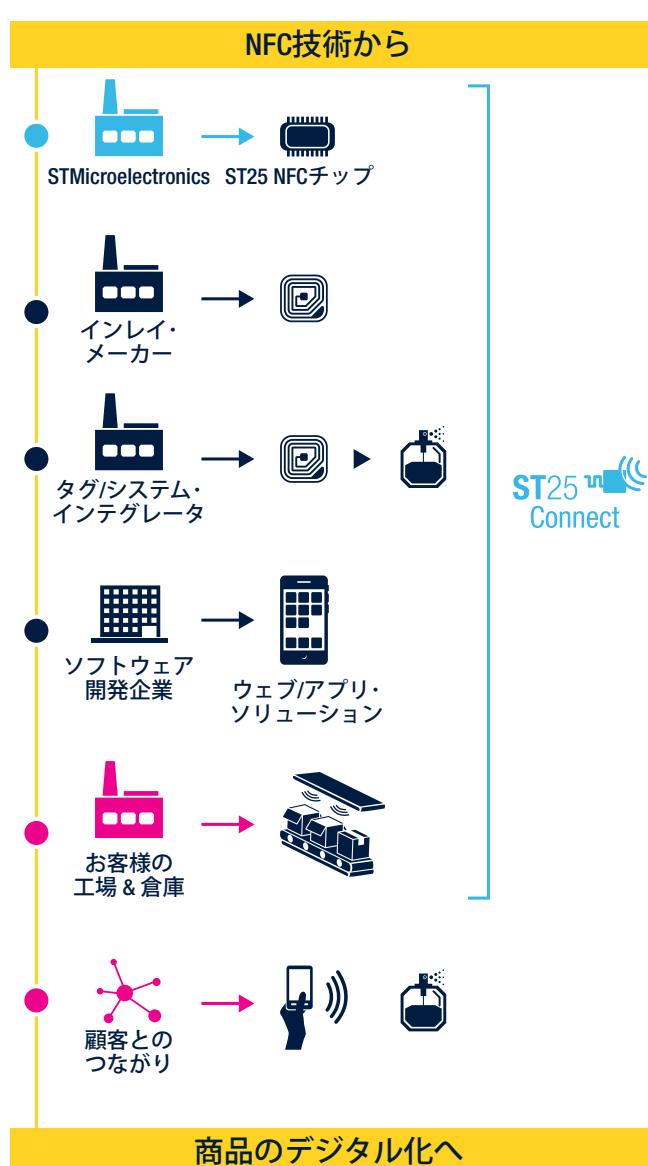
# ST25Connectプログラム

## NFCでブランド力の強化を支援

実際には、商品へのNFC技術の組込みを成功させるには、複数のステークホルダーの関与が必要で、特にNFC技術を初めて使用する場合は、技術的な専門知識、時間、およびリソースが欠かせません。

ST25Connectプログラムは、商品に対するNFC技術の最適な組込みと実装を実現するSTのサービスです。

**ST25Connectを利用すると、STの技術的な専門知識と信頼性の高いパートナーのネットワークの恩恵を受けることができます。STの専門家と直接つながることで、ビジネスを成長させるために必要なパーソナライズされたアドバイスとNFC技術が得られます。**



STは半導体テクノロジーを提供し、NFC技術の導入で企業をサポートしています。

NFCリーダライタおよびタグの設計で20年以上の実績を有し、ISOやNFCフォーラムなどの組織の活動的なメンバーであるSTは、NFC技術に関する高度な専門技術を備え、お客様のニーズと課題に対応する包括的でカスタマイズされたソリューションを生み出します。

広く認められたパートナーのネットワークを活かして、STのNFC専門家チームは、お客様がNFCの導入に対する障壁を克服できるように支援します。STは、お客様のニーズ、要件、場所に応じて、プロジェクトに最適なビジネス・パートナー（インレイ・メーカー、タグ・インテグレータ、認定ラボなど）を提案します。

STは、お客様の企業がどのようにNFC技術の恩恵を受けることができるかを明らかにし、ST25 NFCリーダライタおよびタグのポートフォリオに基づいてカスタマイズされたソリューションを提供します。

**ST25 nfc  
Connect**

さらに詳しい情報については、

[www.st.com/st25connect](http://www.st.com/st25connect)にアクセスするか、  
Eメールでお問い合わせください

# life.augmented



詳細はST ウェブサイトをご覧ください [www.st.com](http://www.st.com)

© STMicroelectronics - December 2021 - Printed in Japan - All rights reserved  
STMicroelectronicsのロゴマークは、STMicroelectronics Groupの登録商標です。他の名称は、それぞれの所有者に帰属します。  
STの登録商標についてはSTウェブサイトをご覧ください。 [www.st.com/trademarks](http://www.st.com/trademarks).  
STマイクロエレクトロニクス株式会社 ■東京 TEL 03-5783-8200 ■大阪 TEL 06-6397-4130 ■名古屋 TEL 052-259-2725